

Dịch vụ Email Marketing iContact

15 Năm Uy tín, Chuyên nghiệp & Hiệu quả



iContact's Credential



Cách hiểu của chúng tôi về nhu cầu của Quý Doanh nghiệp

- Quý Doanh nghiệp mong muốn tiếp cận đối tượng khách hàng tiềm năng một cách rộng lớn, mạnh mẽ và có được nhiều khách hàng tạo ra giá trị
- Quý Doanh nghiệp mong muốn nhà cung cấp tuyệt đối đảm bảo khả năng bảo mật dữ liệu khách hàng (database email)
- Quý Doanh nghiệp mong muốn chủ động quản lý hệ thống gửi email
- Quý Doanh nghiệp mong muốn tối ưu khả năng gửi email vào hộp thư của người nhận
- Quý Doanh nghiệp mong muốn có được báo cáo đầy đủ và chi tiết các chiến dịch email đã thực hiện như (báo cáo lượt mở, lượt click, cơ cấu người nhận theo địa phương....)

Cách hiểu của chúng tôi về nhu cầu của Quý Doanh nghiệp

- Quý Doanh nghiệp mong muốn chăm sóc khách hàng dựa trên hành vi đọc email của khách hàng bằng công cụ trigger (gửi tiếp các email có nội dung phù hợp với hành vi của khách hàng như: địa lý, khu vực, các vấn đề quan tâm đến an cư, thay đổi môi trường sống/ mở email nào, click vào nội dung gì...)
- Quý Doanh nghiệp mong muốn tốc độ gửi email của hệ thống cao để chuyển tải thông điệp đến khách hàng nhanh chóng nhất

Cách hiểu của chúng tôi về nhu cầu của Quý Doanh nghiệp

- Quý Doanh nghiệp mong muốn tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật Việt Nam và Quốc tế trong các hoạt động gửi email
- Quý Doanh nghiệp mong muốn tuân thủ đầy đủ các Quy định về sở hữu trí tuệ và bản quyền
- Quý Doanh nghiệp mong muốn tìm kiếm một giải pháp email marketing đáp ứng tốt nhu cầu với chi phí tối ưu nhất
- Quý Doanh nghiệp tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ email marketing đủ năng lực đáp ứng kỳ vọng của mình

- **iContact** là một trong những nhà cung cấp dịch vụ Email Marketing sớm nhất tại Thị trường Việt Nam
- Hơn 10 năm kinh nghiệm, iContact đã phục vụ hàng ngàn doanh nghiệp trong và ngoài nước
- iContact với đội ngũ triển khai am hiểu công nghệ và lĩnh vực Email Marketing theo tiêu chuẩn quốc tế

Easy, Fast, Effective
Sale Improvement



Khách hàng tiêu biểu

iContact tự hào đang quản lý hàng chục triệu email data của khách hàng

 iContact

Khách hàng tiêu biểu

Jetstar 

SHISEIDO

AEON

Forbes Vietnam

co.op mart
bạn của mọi nhà

TTC 

VB VIETBANK
NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN


VPBank
Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN BẢO VIỆT
VIET CAPITAL
SECURITIES 

VATC 
ANH NGỮ VIỆT MỸ

 **SeABank**

ila
education for life


VIENTHONG[®]


TECHCOMBANK

 **PIAGGIO**

K+

Khách hàng tiêu biểu



Khách hàng tiêu biểu



Khách hàng tiêu biểu



Khách hàng tiêu biểu

eduFirst
LEARNING TO LEAD

HELLOCHAO

A R E N A
MULTIMEDIA

ENCi
english center

CFOVIETNAM
Connecting Knowledge - Creating Shareholder Value


TRUNG TÂM ĐÀO TẠO
SMART TRAIN
E-LEARNING TRAINING CENTER


m e d i a

VMI Vietnam
MARKETING &
MANAGEMENT
INSTITUTE

THE BEAUTIFUL
MIND

 **Study**net

NIIT

Vietnam
Supply Chain
INSIGHT
Enrich Solutions Enhance Performance



Khách hàng tiêu biểu



sofresh



CREATIVE

KTDC Group
IELTS & Business Skills Training

netvietonline
Internet Marketing Optimization Company

cheap2go.net
• Flights • Hotels • Tours

ACHIEVA
GROUP OF COMPANIES



VIETNAM
COACHING
INSTITUTE
VCI

TANNER

Hàng ngàn Doanh nghiệp tin tưởng sử dụng

Các khách hàng tiêu biểu
Jetstar Pacific Airlines, AEON Việt Nam, Shiseido Việt Nam, Piaggio Việt Nam
Techcombank, VietBank, Đất Xanh Group....



Năng lực của iContact

 iContact

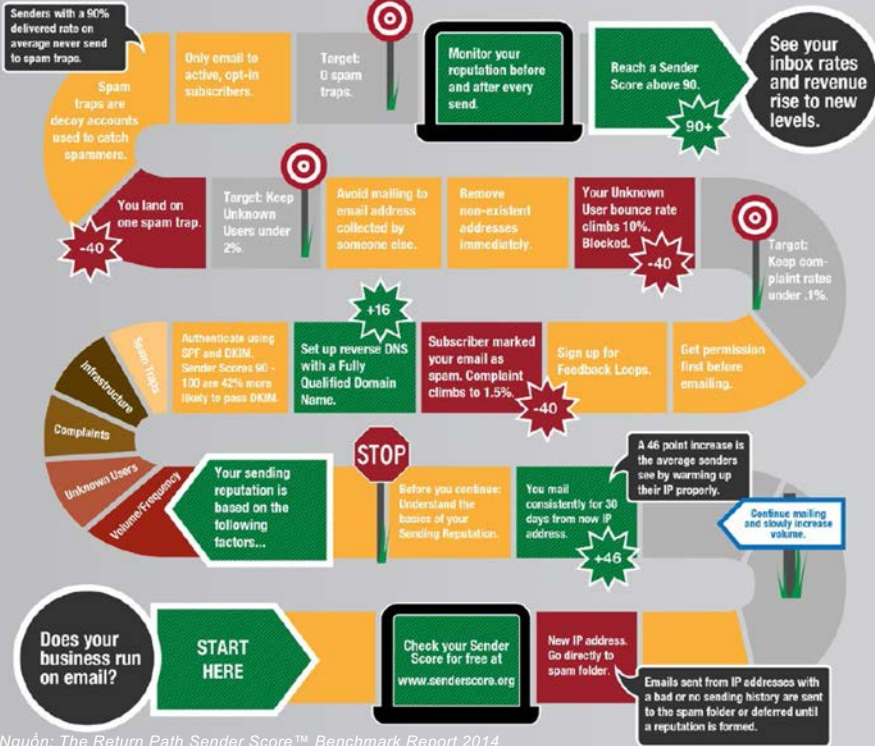
Năng lực của iContact

Hệ thống iContact thiết lập tối ưu theo tiêu chuẩn của Quốc tế:

- Interspire Email Marketing System – Hệ thống quản lý
- DKIM/ DMARC – *tối ưu vào inbox*
- DomainKeys – *tối ưu vào inbox*
- SPF– *tối ưu vào inbox*
- Reserved DNS Whitelist IPs– *tối ưu vào inbox*
- Good Infrastructure – *tối ưu vào inbox*
- Remove SPAM Complaints – *tối ưu vào inbox*
- Multi MTA + IP Monitor – *tối ưu tốc độ gửi email*
- MultiThread – *tối ưu tốc độ gửi email*
- GeoLocation- Báo cáo Opens/Clicks theo Quốc gia/ Tỉnh thành

Tối ưu hóa khả năng gửi
vào inbox!





iContact đáp ứng
tối đa các điều
kiện theo tiêu
chuẩn quốc tế để
chuyển tải thông
điệp vào inbox!





Chức năng của hệ thống Email Marketing

Chức năng của hệ thống Email Marketing

- Quản trị đầy đủ chức năng
- Quản lý mail list
- Quản lý danh sách email
- Hỗ trợ kiểm tra tương thích email
- Bộ phân tích Spam/ spam filter
- Nhiều mẫu email có sẵn
- Báo cáo đầy đủ ngay lập tức...
- Báo cáo theo lượt mở, click, email hỏng, từ chối nhận email
- Báo cáo theo tỉnh thành/ quốc gia

Chức năng của hệ thống Email Marketing

- Hỗ trợ soạn thảo HTML
- Tự động thêm/bớt khách hàng
- Đặt lịch gửi thư
- Tích hợp Google Analytics
- Tự động phát hiện và xóa email trùng
- Thiết lập các hành động cho từng hành vi của khách hàng mở/ lick vào link (trigger)
- Hỗ trợ Unsubscribe



Professional Email Marketing
the iContact way

Một số hình ảnh của hệ thống quản lý



Email Marketing System

Hệ thống quản lý của iContact



[Home](#) | [Templates](#) | [Forms](#) | [Users & Groups](#) | [Settings](#) | [Tools](#) | [Logout](#) | [Help](#)
You are logged in as "iContact.vn" | System Time: 6:03 pm, 21 Dec 2015 - (GMT+7:00)

[Contact Lists](#) | [Contacts](#) | [Email Campaigns](#) | [Surveys](#) | [Autoresponders](#) | [Statistics](#)

Home

Let's Get Started

[Switch to Quick Links](#)



[manage lists](#)



[create an email](#)

Recently Edited Campaigns

SHOW: [All Campaigns](#) | [Scheduled](#) | [Sent](#) | [Archived](#)



GS1_Test
Test

18 Dec 2015



GS1
Quà Giáng Sinh - Studynet

17 Dec 2015

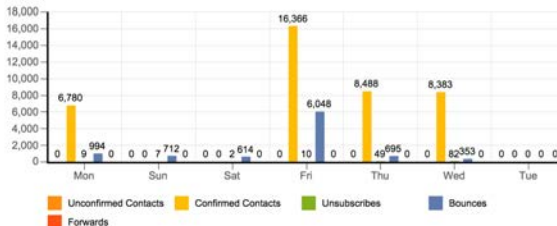


Ban Tin Thang 11 nam 2015 ...
Ban Tin Thang 11 nam 2015 ...

17 Dec 2015

Latest Stats

Contact Activity for the Last 7 Days



Email Marketing System

Hệ thống quản lý của Jetstar Pacific Airlines



[Home](#) | [Contact Lists](#) | [Email Campaigns](#) | [Surveys](#) | [Autoresponders](#) | [Statistics](#)

You are logged in as "admin" | System Tin

- Contact Lists
- Contacts
- Email Campaigns
- Surveys
- Autoresponders
- Statistics

Email Marketing Tip #7: Why not setup an autoresponder to send to your contacts 1 hour after they signup. You can use it to tell them more about your company, products or services. [Read more...](#)

Email Campaign Statistics for "Jetstar_24 Jan 2014_TET"

- Statistics Snapshot
- Open Statistics
- Link Statistics
- Bounce Statistics
- Unsubscribe Statistics
- Forwarding Statistics

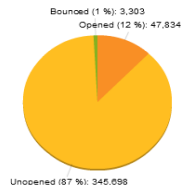
A summary of the performance for the selected email campaign is shown below:

Statistics Snapshot

Email Subject	2014 vé máy bay giá 0 đồng lúc 0h đêm Giao thừa Giáp Ngọ
Email Campaign	Jetstar_24 Jan 2014_TET
Contact List	JETSTAR_VIETNAM_CLIENT_LIST_ALL
Start Sending	January 24 2014, 8:32 pm
Finished Sending	January 25 2014, 9:22 am
Sending Time	12 hours, 50 minutes
Sent To	401,820 of 396,835
Sent By	admin
Opened	79,124 / 47,834 Unique Opens
Open Rate:	11.90%

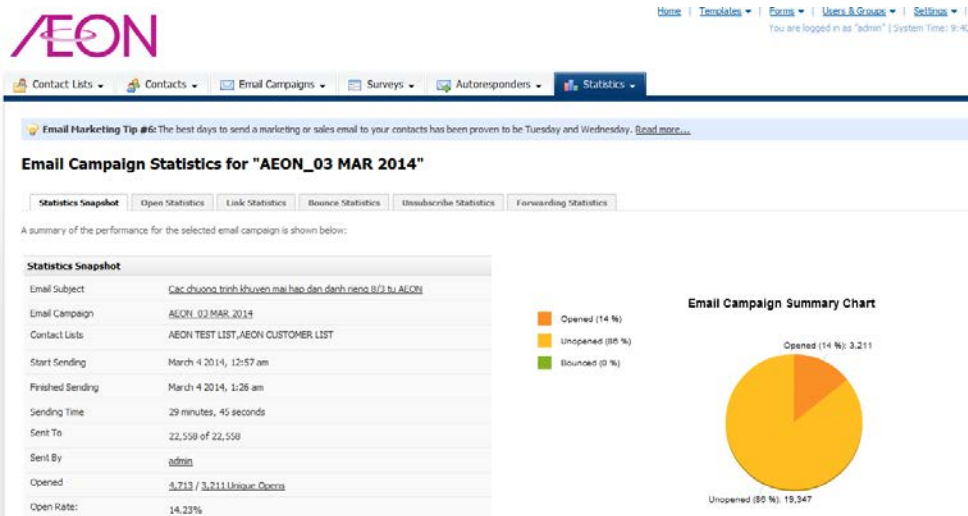
- Opened (12 %)
- Unopened (87 %)
- Bounced (1 %)

Email Campaign Summary Chart



Email Marketing System

Hệ thống quản lý của Aeon Vietnam



Tính ổn định của hệ thống

User Account Statistics

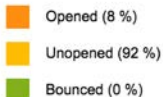
User Account Statistics

Emails Sent

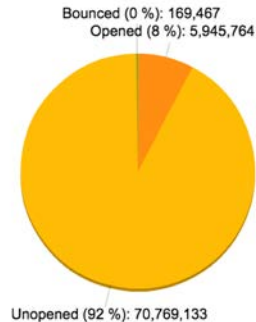
View a summary for user 'admin'

Statistics Snapshot

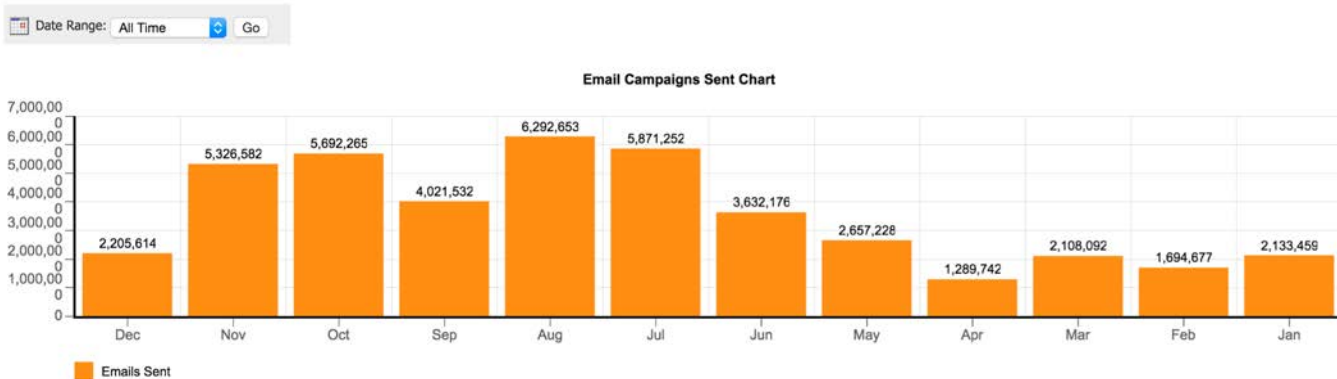
User Created	November 21 2013, 11:38 am
User Last Logged In	December 21 2015, 6:07 pm
Last Email Campaign Sent	December 19 2015, 3:18 pm
Contact Lists	16
Autoresponders Created	0
Email Campaigns Sent	535
Emails Sent	76,884,364
Total Opens	8,140,010
Total Unique Opens	5,945,764
Total Bounces:	169,467



User Summary Chart



Tính ổn định của hệ thống



Campaign Report – Thống kê lượt mở

Email Campaign Statistics for "Jetstar_24 Jan 2014_TET"

[Statistics Snapshot](#)[Open Statistics](#)[Link Statistics](#)[Bounce Statistics](#)[Unsubscribe Statistics](#)[Forwarding Statistics](#)

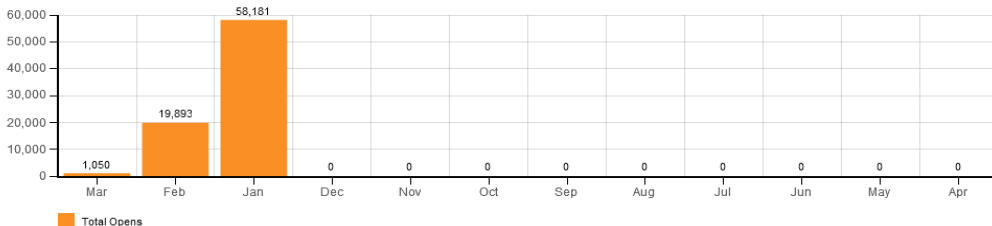
View open rates and email addresses for email campaign 'Jetstar_24 Jan 2014_TET', sent January 24 2014, 8:32 pm

 Date Range:

Opens Summary

- Total Emails: 401,820
- Total Opens: 79,124
- Most Opens (Date/Time): Jan 2014
- Total Unique Opens: 47,834
- Average Opens: 0.2
- Open Rate: 11.90%

Opens Chart



Campaign Report – Thống kê lượt click

Email Campaign Statistics for "Jetstar_24 Jan 2014_TET"

[Statistics Snapshot](#)[Open Statistics](#)[Link Statistics](#)[Bounce Statistics](#)[Unsubscribe Statistics](#)[Forwarding Statistics](#)

View link click statistics for email campaign 'Jetstar_24 Jan 2014_TET', sent January 24 2014, 8:32 pm



Date Range: All Time



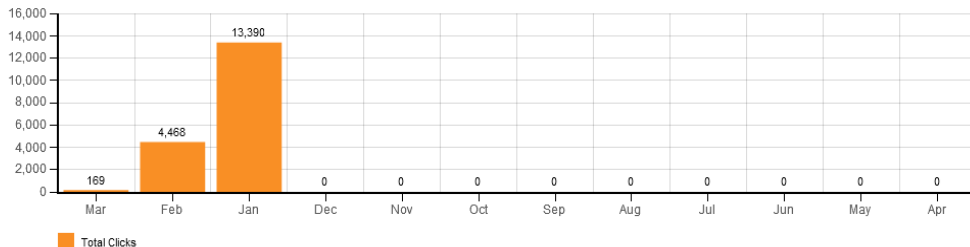
Go



Link Clicks Summary

- Total Clicks: 18027
- Individual links that have been clicked: 9
- Total Unique Clicks: 10817
- Most Popular: <http://book.jets...>
- Average Clicks (Per Email Open): 0.377
- Click-through Rate: 2.69%

Links Clicked Chart



-- View stats for all links --



Go

Results per page: 1,000

(Page 1 of 19) < | Back | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Next | >

Bounce Statistics – Thống kê email hỏng/ trả về

Email Campaign Statistics for "Jetstar_17 Dec 2015"

[Statistics Snapshot](#)[Open Statistics](#)[Link Statistics](#)[Bounce Statistics](#)[Unsubscribe Statistics](#)[Forwarding Statistics](#)

View bounce statistics for email campaigns 'Jetstar_17 Dec 2015', sent December 17 2015, 10:11 pm



Date Range: All Time



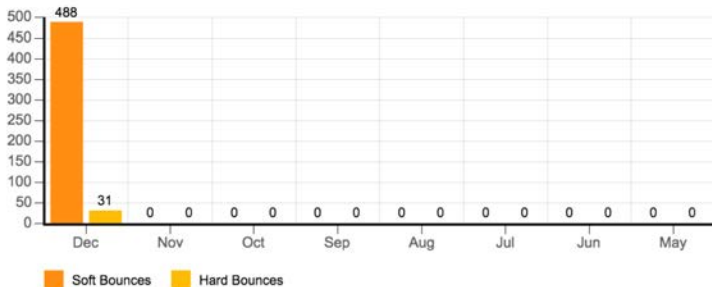
Go



Bounce Summary

- Total Bounces: 519
- Total Soft Bounces: 488
- Total Hard Bounces: 31

Bounce Chart



Unsubscribe Statistics – Thống kê từ chối nhận email

Email Campaign Statistics for "Jetstar_17 Dec 2015"

[Statistics Snapshot](#)[Open Statistics](#)[Link Statistics](#)[Bounce Statistics](#)[Unsubscribe Statistics](#)[Forwarding Statistics](#)

View unsubscribe rates and email addresses for newsletter 'Jetstar_17 Dec 2015', sent December 17 2015, 10:11 pm



Date Range: All Time



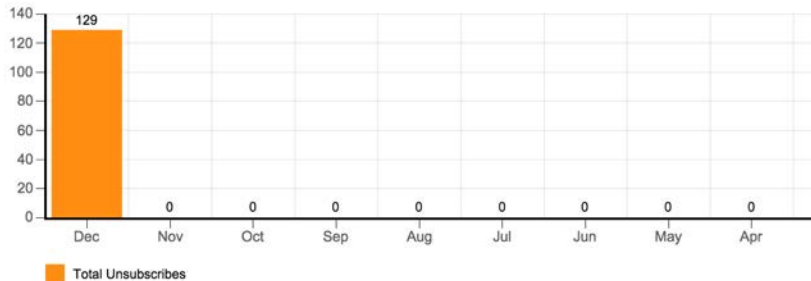
Go



Unsubscribe Summary

- Total Unsubscribes: 130
- Most Unsubscribes: Dec 2015

Unsubscribes Chart



Xin chân thành cảm ơn, rất
mong có cơ hội được phục
vụ Quý doanh nghiệp!

Thank You

Công ty TNHH iContact

Tòa nhà Phượng Long
506 Nguyễn Đình Chiểu, P4, Q3. Tp. HCM
MST: 0313141224

Lê Hồng Lĩnh (Mr)
Founder & CEO
T: 028 66 701 666
M: 0939 828 086
E: linh.le@iconcontact.vn
W: www.iconcontact.vn